

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIO AMBIENTE

El GRUPO AVISERRANO está formado por las siguientes filiales: Paviso Alimentación S.L., Tomas Guerrero S.L., Avinatur Sur Producciones Avícolas S.L.U. y Jovi Serrano S.L. La dirección general del GRUPO AVISERRANO ha definido la siguiente Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente, la cual debe ser seguida por todo el personal de la empresa. Esta política está dirigida a lograr la mayor Satisfacción y Fidelización de los clientes, compatibilizando todos los procesos con el Máximo Respeto al Medio Ambiente y ofreciendo un Servicio de Calidad, así como Productos Seguros como una de sus máximas prioridades determinando nuestra forma de actuar. Todo ello cumpliendo con la Legislación Aplicable, Normas, Reglamentos y Especificaciones que marcan las Normas Internacionales, los Requisitos de los Protocolos IFS, BRC e ISO 14001 y aquellos directamente relacionados con la Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio ambiente. Las directrices y objetivos generales que guían al GRUPO AVISERRANO se plasman en su Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente, que forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella. Dichas directrices son las siguientes:

- **Trabajamos para Nuestros Clientes**, llevando a cabo los encargos de producción bajo estricta adherencia a los acuerdos concertados con el cliente, mejorando continuamente la **Rapidez y Puntualidad**. Trabajamos con sujeción a lo establecido en nuestro sistema de gestión de la calidad, y por supuesto cumpliendo los preceptos legales y de la autoridad administrativa.
- En la elaboración y el envasado de productos se toman las medidas preventivas y de control necesario para elaborar **Productos Seguros**. Asumiendo toda responsabilidad y enfocando la producción desde un prisma de **Seguridad Alimentaria**.
- Cumplimos con nuestra responsabilidad **de proteger el medio ambiente**, manteniendo nuestro compromiso de **prevención de la contaminación** y reducción de impactos al Medio Ambiente desde una perspectiva del ciclo de vida. Se eliminan los residuos de forma adecuada en función de su naturaleza y se controlan los recursos naturales. De esta forma nos comprometemos a **mejorar el desempeño ambiental de la organización**.
- Disponemos de herramientas de mejora para abordar los riesgos y oportunidades de la organización, y conseguir mejorar continuamente la eficacia de los sistemas de gestión.
- El trato con nuestros trabajadores/as es por principio amigable, respetuoso y libre de discriminación. Su dirección es con **Espíritu de Equipo y Cooperativa** a todos los niveles.
- Conservamos y fomentamos los conocimientos de nuestros trabajadores/as mediante la correspondiente formación y nos hallamos en un **Continuo Proceso de Aprendizaje**.
- Ponemos a disposición de los empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas la presente política, con el fin de concertar responsabilidades con relación a la **Mejora de la Competitividad y Calidad en el Sector y la protección del Medio Ambiente**.

Esta política empresarial, será el punto de partida para establecer nuestras directrices de mejora continua fundamentadas en el desarrollo de objetivos concretos de mejora. Para ello nos basamos en los protocolos internacionales de **BRC, IFS e ISO 14001**.

La Dirección General es consciente, de que para mantener y desarrollar todo lo anterior expuesto, es necesario que independientemente de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, todos los empleados del **GRUPO AVISERRANO** acepten y apliquen las directrices, procedimientos y demás instrucciones de trabajo que emanen del Sistema de Gestión y cualquier otro documento que se aplique.

La Dirección



Fdo.: Alfonso Serrano Sanchez
29 de agosto de 2017